



สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค  
 สาขาฉะเชิงเทรา  
 เลขรับที่ 2532  
 วันที่ ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๕  
 เวลา 10:55 น.

สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๒  
 รับที่ 2164  
 วันที่ 27 เม.ย. ๒๕๖๕  
 เวลา 08.56 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ โทร. ๓๓๙๔

ที่ ศค ๐๓๐๑.๒/กจ.๖๘๕ ลว. ๒๐ เม.ย. ๖๕ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศกรมเจ้าท่า ที่ ๙๐/๒๕๖๕ เรื่อง วิธีการร้องเรียนและหลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน  
 เรียน ผอ. สำนัก/ศูนย์ฝึกฯ/กอง ผจก. ๑-๗ ทพร. และ ทตน.


ตามที่ อจท. ได้ประกาศวิธีการร้องเรียนและหลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน ตามประกาศกรมเจ้าท่า ที่ ๙๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน กล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำวินัย ตามหนังสือสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑ ข้อ ๕ ซึ่งกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจ สั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล รายละเอียดตามเอกสารแนบ นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวิธีการร้องเรียนและหลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน ตามประกาศดังกล่าว จึงเห็นควรแจ้งท่านดำเนินการ ดังนี้


๑. ลงนามรับทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดให้รับทราบ โดยลงนามไว้เป็นหลักฐานรายบุคคล
๒. รายงานผลการรับทราบประกาศกรมเจ้าท่า ที่ ๙๐/๒๕๖๕ เรื่อง วิธีการร้องเรียนและหลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน ทางเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน ภายในวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕


ทั้งนี้ สลก.(กจ.) ได้ลงประกาศเผยแพร่ประกาศดังกล่าวทางเว็บไซต์ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ หัวข้อ คำสั่ง/ระเบียบ/ประกาศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๑. และ ข้อ ๒.

  
 (นางสาววรรณพร บุญโทน)  
 หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่

เรียน ผจก. ๖ สทท. ทตน.  
 เพื่อพิจารณาดำเนินการตาม  
 ข้อ ๑ และ ข้อ ๒ ภายในกำหนดต่อไปนี้

  
 (นายปรีชา เพชรเลิศ)  
 ทสร.รก. ผจก.๖ (ชน.) รรท. ผจก.๖  
 ๒๗ เม.ย. ๖๕

เรียน อจท.  
 เพื่อแจ้งให้ ผจก. จำเป็นทราบ  
 ตาม มัช ๖๐๑ และ ๖๐๒ ทตนิม  
 จำนวน ๑๐๓ ๗๐๗  
  
 (นายวิระฉัตร ลีตะกุล)  
 ผจก.๖ (ฉช.)  
 ๒๘ เม.ย. ๖๕



ประกาศกรมเจ้าท่า

ที่ 90 /๒๕๖๕

เรื่อง วิธีการร้องเรียนและหลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน

ตามระเบียบกรมเจ้าท่า ว่าด้วยเรื่องการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของกรมเจ้าท่า พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำวินัย ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑ ข้อ ๕ ซึ่งกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล นั้น

กรมเจ้าท่าจึงกำหนดวิธีการร้องเรียนและหลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน ไว้ดังนี้

๑. วิธีการร้องเรียน

กรมเจ้าท่ามีความประสงค์จะรับฟังเรื่องราวร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และประชาชนผู้รับบริการ โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส กรณีพบว่าข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของกรมเจ้าท่า มีพฤติกรรมที่เป็น การทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีช่องทางแจ้งข้อร้องเรียน ดังนี้

๑.๑ ส่งจดหมายถึงกรมเจ้าท่า เลขที่ ๑๒๗๘ ถนนโยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๑.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นที่ตั้งตามหน่วยงานในสังกัดของกรมเจ้าท่า

๑.๓ โทรศัพท์

๑.๓.๑ กรมเจ้าท่า ๐๒ ๒๓๓ ๑๓๑๑ - ๘

๑.๓.๒ สายด่วนเจ้าท่า ๑๑๙๙

๑.๔ E-mail กรมเจ้าท่า marine@md.go.th

๑.๕ เว็บไซต์ กรมเจ้าท่า www.md.go.th/webboard/

๑.๖ ตู้ ปณ. ๑๑๙๙ ปณศ. บางรัก ๑๐๕๐๐

ทั้งนี้ เพื่อให้เรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดำเนินการตามช่องทางตามบัญชี ๑ ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ขอให้ผู้ร้องเรียนแจ้งรายละเอียดเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดของผู้ร้อง/ผู้แจ้ง เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เพื่อกรมเจ้าท่าจะได้แจ้งผลการพิจารณา ซึ่งข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกปกปิดเป็นความลับ ทั้งนี้ ในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวไม่ต้องแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ ใส่ร้ายผู้อื่น เนื่องจากเป็นการกระทำผิดกฎหมายทั้งทางแพ่งและอาญา

๒. หลักเกณฑ์คุ้มครองผู้ร้องเรียน

๒.๑ ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการและส่งเรื่องร้องเรียนโดยปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน

/๒.๒ ผู้รับ ...

๒.๒ ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะต้องปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวนข้อเท็จจริงหรือดำเนินการทางวินัยแล้วเสร็จ

๒.๓ กรมเจ้าท่าจะทำให้การคุ้มครองผู้ร้องเรียนมิให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น ด้วยวิธีการที่เหมาะสม

๒.๔ ผู้บังคับบัญชาต้องไม่กั้นกั้นกั้นในทางใด ๆ ต่อข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ผู้ร้องเรียน

๒.๕ ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความคุ้มครองแก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ผู้ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำในฐานะพยาน โดยมีให้ถูกกั้นกั้นกั้นหรือข่มขู่จากผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้ร้องเรียน ให้นำกฎ ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ การให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๓ บททั่วไป มาใช้พิจารณาโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์)

รองปลัดกระทรวงคมนาคม รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมเจ้าท่า

